

中国美术学院 2021 年成人高考专业加试网络远程考 试“钉钉”APP 操作手册

一、下载注册钉钉（如已完成登陆钉钉即可）

请考生下载安装钉钉软件，并使用**报名浙江
成考时提交的手机号码**进行注册。扫码如右图：



注册流程如下图所示



二、加入钉钉远程考试平台

中国美术学院将统一邀请参考学生加入考试平台（注意：平台加入手机号为**报名
浙江成考时提交的手机号码**），为保证后续组织邀请顺利，请关闭个人设置隐私界面

内“团队添加我时需要验证”功能（操作），或及时通过邀请认证。

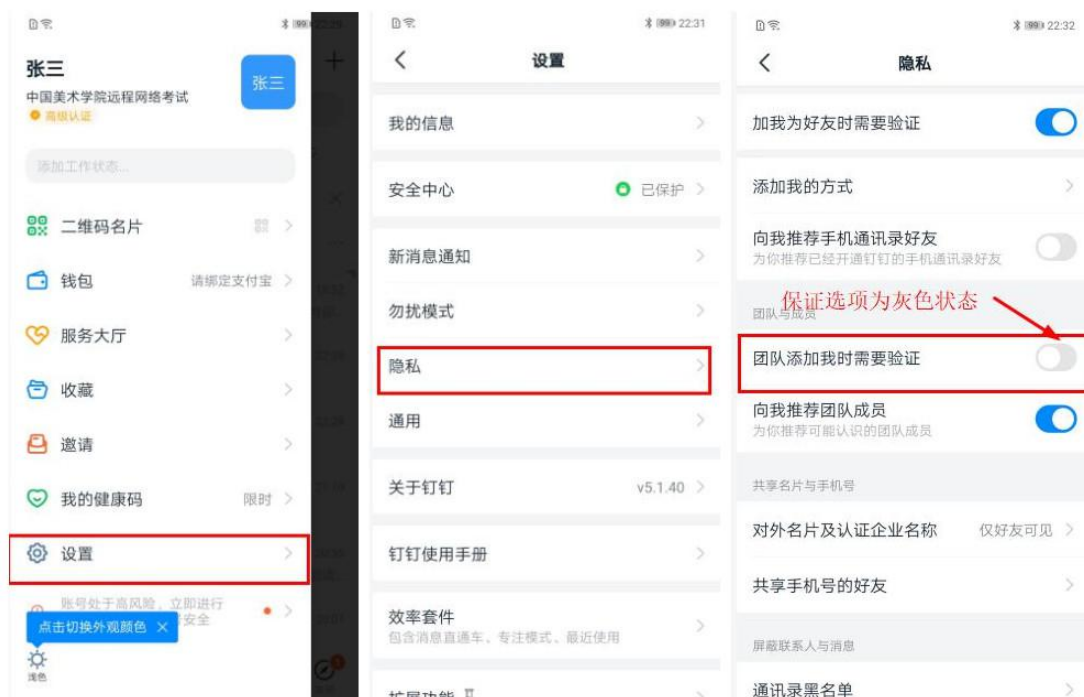
自动加入

(未使用过钉钉或者未设置个人隐私设置)



邀请加入

(钉钉已设置个人隐私设置，显示系统要求加入)

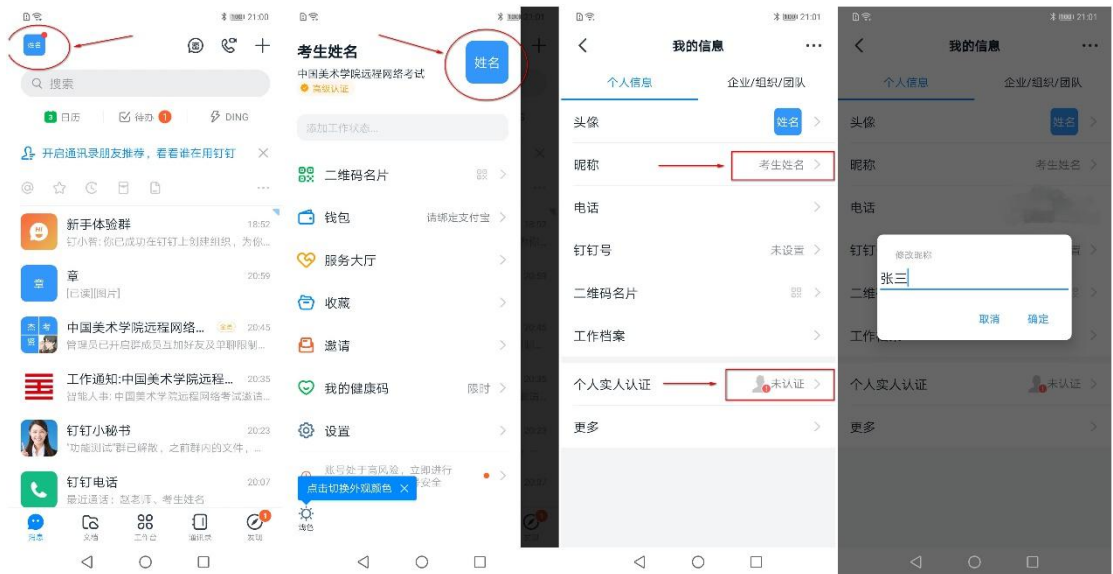


加入考试平台后，考生可以在通讯录界面看到所属考场信息。



三、修改昵称，完成钉钉实人认证

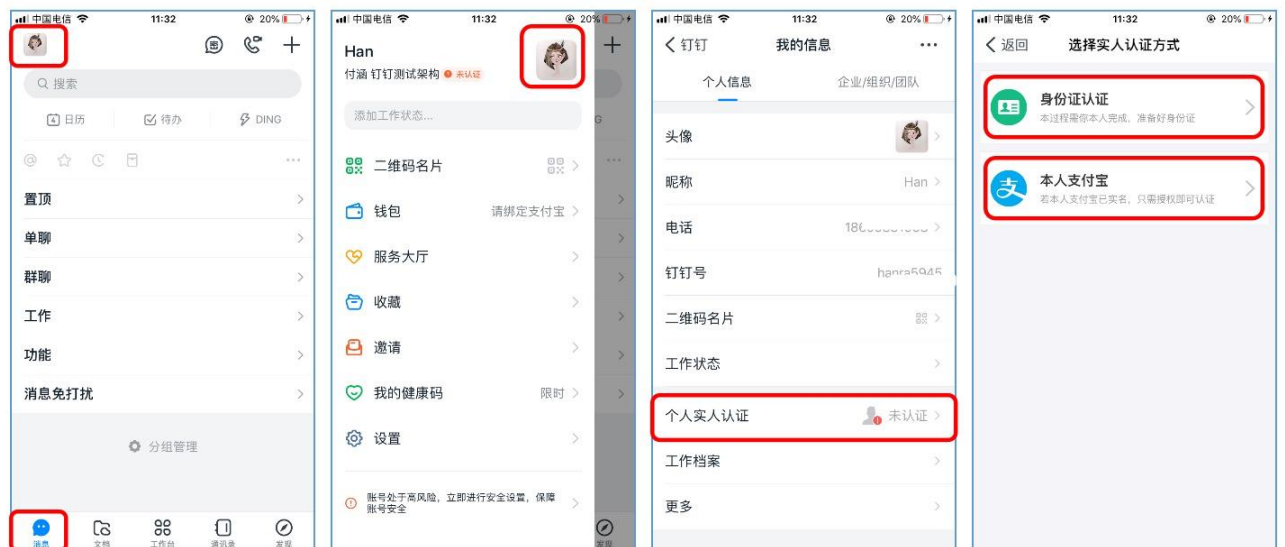
考生在“钉钉”APP，“消息”界面，点击左上角头像图标。在后续界面点击右上角头像图标，在“我的信息”界面下，点击“昵称”，修改为考生本人姓名。



在“我的信息”界面下方，点击“个人实名认证”，按后续要求完成认证。

实人认证

消息 -- 头像 -- 头像 -- 个人实名认证 -- 身份证认证/本人支付宝



四、切换主企业

更换主企业为：中国美术学院继续教育学院远程网络考试

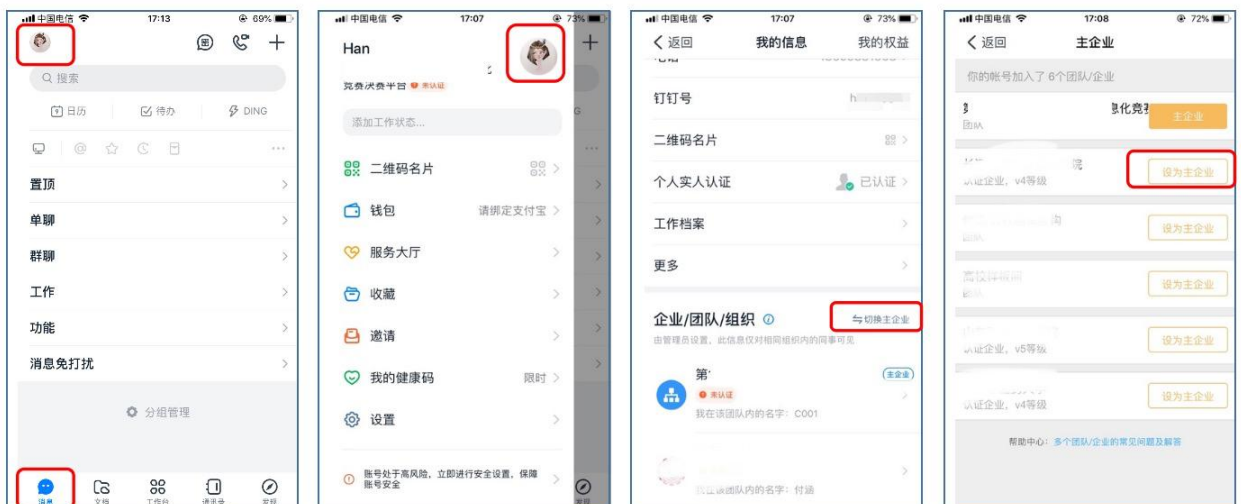
更换主企业 (手机 - 安卓系统)

消息 - 头像 - 头像 - ... - 切换主企业 - 设为主企业



更换主企业 (手机 - 苹果系统)

消息 - 头像 - 头像 - 切换主企业 - 设为主企业

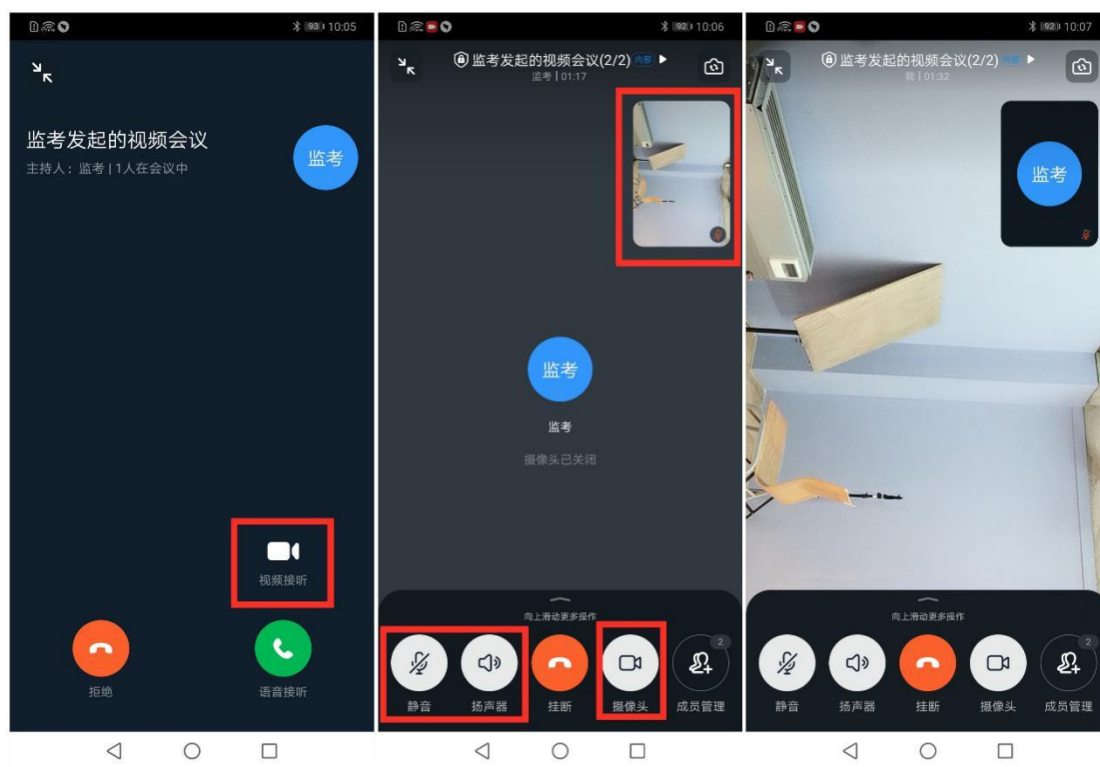


(提醒：主企业切换每月有次数限制，不要反复尝试修改)

五、参加网络远程考试

模拟考、考前签到检查及正式考试时间段，保持网络畅通，等待监考员发起视频会议邀请，以“视频接听”模式接入视频会议，接入会议后，打开“静音”、“扬声器”、“摄像头”选项，点击右上角个人画面窗口，使个人画面成为主画面，便于自我检查画

面是否符合要求。横屏放置“钉钉”手机，按照“视频拍摄示意图”调整“钉钉”手机距离、角度，使个人画面可以清楚、完整地显示考场环境，画面内容要求包含完整画板、试卷画面、考生本人及作画工具、“艺术升”手机及地面环境等内容。如监考员发现监控画面不符合要求，提出调整要求后，按要求整改至符合要求为止。



六、常见问题

1 视频会议中没声音怎么办？排查内容如下：

- 1) 视频会议中，本人是否设置了静音
- 2) 说话方是否开启了麦克风
- 3) 网络是否稳定，建议切换网络尝试。
- 4) 若手机端没有声音，核实手机设置里是否开启了钉钉录音的权限

安卓：【设置】—【应用管理】—【钉钉】—【权限管理】— 开启【麦克风】
ios：【设置】—【隐私】—【录音权限】— 开启【钉钉】



安卓



ios

2 考试过程中，为什么会出现卡顿/黑屏？

- **手机设备性能问题**
 - cpu overuse (CPU 占用率过高)
 - 学生手机摄像头问题 -- 视频断线 (低概率)
 - 手机死机 -- 视频断线 (低概率)
- **考生所在网络问题**
 - 所在环境的网络设备限制流量 (如：酒店网络设备限制流量)
 - 所持设备网络不稳定 (如：Wi-Fi 网络不稳定)